

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ БЫТОВОГО МАССАЖА И ЭСТЕТИЧЕСКОЙ КОСМЕТОЛОГИИ

г.Тюмень

«26» марта 2025 г.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Косенко Ольги Николаевны, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», о предоставлении услуг массажа и эстетической косметологии физическим лицам, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг индивидуальный предприниматель, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей оферте).

1.3. В связи с публичным характером оферты условия Договора считаются принятыми Заказчиком, если Заказчик оплатил абонемент или разовое посещение Студии Лица и тела Krem.

1.4. Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика в момент размещения на Веб-сайте Исполнителя. Услуги, которые уже оплачены к моменту изменения или отзыва оферты, оказываются на условиях оферты, которая действовала на момент их оплаты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Заказчику услуг массажа и эстетической косметологии в соответствии с видом приобретённого абонемента и/или разового посещения, а Заказчик обязуется принять и оплатить предоставленные услуги.

2.2. Под абонементом понимается право Заказчика на пользование услугами в соответствии с условиями настоящего договора.

3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги предоставляются по предварительной записи, производимой посредством телефонной связи, на сайте, с использованием мессенджера WhatsApp или через социальные сети. Заказчик вправе получить услуги без предварительной записи, если на момент обращения за получением услуг Исполнитель может их оказать.

3.2. Перед оказанием услуг Заказчик обязуется проинформировать Исполнителя обо всех имеющихся противопоказаниях.

3.3. Исполнитель настоящим пунктом информирует Заказчика о следующих противопоказаниях для оказания услуг:

Временные противопоказания

- * Аллергические кожные реакции;
- * Грибковые поражения кожи;
- * Различные кровотечения;
- * Тошнота, рвота и другие симптомы пищевого отравления;
- * Инфаркты;
- * Болевой синдром неясной этиологии;
- * Инсульты;
- * Прием психотропных препаратов;
- * Воспаления лимфатических узлов;
- * ОРВИ и подъемы температуры;
- * Беременность;
- * Состояние алкогольного или наркотического опьянения;

- * Сердечные боли.
- * Грудное вскармливание.

Абсолютные противопоказания.

- * Внутренние кровотечения;
- * Недостаточность кровообращения;
- * Аневризмы сосудов и аорты;
- * Гнойные проявления в любой зоне организма;
- * Остеомиелит;
- * Туберкулез;
- * Эпилепсия;
- * Отек части легкого;
- * Цирроз печени;
- * Гемофилия;
- * Цинга;
- * Гангрена;
- * Гипертоническая болезнь;
- * Венерические заболевания;
- * Периоды после аборт и родов;
- * Аллергия на некоторые составные элементы косметических средств;
- * Тромбоз, тромбофлебиты и другие формы варикозного расширения вен;
- * Аоспаления кровеносных и лимфатических сосудов;
- * Психические заболевания;
- * СПИД;
- * Острые сердечные заболевания;
- * Легочно-сердечная недостаточность;
- * Тяжелые нарушения сердечного ритма.

Локальные противопоказания

- * Повреждения кожного покрова;
- * Камни в почках и желчном пузыре;
- * Псориаз;
- * Нейродермит;
- * Экзема;
- * Пупочная грыжа;
- * Большие и объемные невусы, родинки;
- * Заболевания молочные желез.

При наличии любого из перечисленных выше противопоказаний Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг полностью или частично, исходя из конкретных обстоятельств.

3.2. Об отказе или переносе времени и даты предварительно оговоренного сеанса Заказчик должен сообщить Исполнителю не менее чем за 24 часа до начала сеанса. Если Заказчик сообщил об отмене или переносе сеанса менее чем за 24 часов до начала сеанса или в случае его неявки, услуга считается оказанной надлежащим образом, возврат/перерасчет денежных средств не производится, поскольку такое обстоятельство является невозможность оказания услуг по вине Заказчика. Такие услуги должны быть оплачены в полном объеме (п. 2 ст. 781 ГК РФ).

3.3. В случае опоздания Заказчика на сеанс, его длительность сокращается пропорционально времени опоздания Заказчика.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Посещать Студию лица и тела Krem в часы его работы в соответствии с видом абонеента.

4.1.2. Пользоваться услугами, перечень и количество которых определяется в соответствии с видом абонеента.

4.1.3. Получать разъяснения и рекомендации, касающиеся предоставляемых Исполнителем услуг.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Соблюдать тишину во время проведения сеанса.

4.2.2. Незамедлительно уведомить Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если услуги могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Заказчика, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных Заказчиков и персонела Krem

4.2.3. Своевременно оплатить услуги Исполнителя.

4.2.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Требовать врачебного осмотра при наличии явных признаков, указывающих на то, что оказание услуг может представлять угрозу его здоровью. В случае подтверждения этих признаков — временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

4.3.2. Временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг при наличии явных признаков того, что Заказчик находится в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ.

5.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с Прайсом, размещенным на бумажном носителе в салоне а также на сайте <https://krem72.ru/>

5.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя путем перечисления денежных средств на расчетный счет.

5.3. Обязанность по оплате услуг Исполнителя считается исполненной в момент зачисления денежных средств на его расчетный счет.

5.4. В случае отсутствия оплаты полной стоимости выбранного Заказчиком Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг до момента полной оплаты Абонеента.

6. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

6.1.1. Нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

6.1.2. Нарушения Заказчиком порядка оплаты услуг.

6.1.3. Выявления у Заказчика документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни.

6.2. Заказчик вправе в любой момент расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив собственноручно написанное заявление на адрес электронной почты, указанный в разделе 10 настоящего Договора. Договор считается расторгнутым на следующий день после направления соответствующего заявления.

6.3. При досрочном расторжении настоящего Договора Исполнитель обязуется вернуть Заказчику денежные средства за непосещенные сеансы, предусмотренные абонеентом. В таком случае возврат за непосещенные сеансы производится исходя из полной стоимости одной процедуры.

6.4. Возврат денежных средств производится исключительно по тем реквизитам и на тот банковский счет, с которого были оплачены услуги. Возврат средств производится в течение 10 рабочих дней.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ

7.1. Срок действия абонемента 3 месяца с даты первого посещения и 6 месяцев с момента оплаты.

7.4. В части действия абонементов настоящий договор является опционным.

С прекращением действия Абонемента прекращается право требования Заказчика на оказание ему услуг по истекшему абонементу. Средств за непосещенные сеансы расцениваются сторонами как плата за право заявления требования оказания услуг по опционному договору в конкретный срок (п. 2 ст. 429.3 ГК РФ). Такие денежные средства возврату не подлежат, согласно п. 3 ст. 429.3 ГК РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия абонемента продлевается на время вынужденного простоя.

8.2. В случае нанесения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств перед Заказчиком по настоящему договору и зачесть стоимость не оказанных услуг в погашение причиненного ущерба. В том случае если размер ущерба превышает стоимость не оказанных услуг, Заказчик обязан возместить оставшуюся сумму ущерба согласно предоставленным Исполнителем расчетов.

8.3. В случае возникновения спора между сторонами, заинтересованная сторона обязуется направить письменную претензию другой стороне посредством мессенджера, в котором стороны ведут коммуникацию. Срок рассмотрения претензии — 15 (пятнадцать) рабочих дней. Претензия должна быть направлена в письменной форме с обязательным наличием подписи Заказчика. Факсимильное воспроизведение подписи на претензии не допускается.

8.4. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящей Оферте, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, других стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной власти или других событий. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Любое использование Сайта Исполнителя предусматривает необходимость предоставления, сбора и/или использования ряда персональных данных Заказчика.

9.2. При оказании Услуг Исполнителя Заказчик, во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет Исполнителю свое согласие на обработку своих следующих персональных данных:

- фамилия, имя и отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- дата рождения

для следующих целей:

9.2.1. ознакомление Заказчиков с информацией об Исполнителе, оказываемых услугах;

9.2.2. использование персональных данных Заказчиков, для целей заключения и исполнения гражданских Договоров;

9.2.3. проведение статистических и иных исследований использования Сайта на основе обезличенных данных;

9.2.4. направление Заказчикам информационной и рекламной рассылки на указанные ими при заключении Договора адреса электронной почты/номера телефонов/аккаунты в мессенджерах;

9.2.5. соблюдение обязательных требований законодательства Российской Федерации.

9.3. Исполнителю предоставляется право на совершение с персональными данными

Заказчика любых действий включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление иных необходимых действий с персональными данными с учетом действующего законодательства.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика разрешается с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

9.5. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем без использования средств автоматизации, поскольку такие действия, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных осуществляются при непосредственном участии человека.

9.6. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, поскольку осуществляется без использования средств автоматизации.

9.7. Обрабатываются персональные данные Заказчика, полученные Исполнителем в связи с заключением и исполнением Договора, стороной которого является Заказчик, при этом персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия Заказчика и используются оператором исключительно для исполнения Договора и заключения иных договоров и соглашений с Заказчиком;

9.8. Персональные данные Заказчика обрабатываются без использования средств автоматизации, то есть при непосредственном участии человека, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных.

9.9. Исполнитель вправе направлять на предоставленный Заказчиком электронный почтовый адрес и/или путем оповещения SMS-сообщениями на номер мобильного телефона рекламные и информационные сообщения. Данный пункт является предварительным согласием Заказчика на получение рекламы в соответствии со статьей 18 ФЗ от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». Окончательное согласие дается Заказчиком путем проставления знака «V» рядом с графой «Я согласен на получение информационной и рекламной рассылки» или иной аналогичной по содержанию графой.

9.10. Настоящее согласие распространяет свое действие на любую передачу персональных данных Заказчика Исполнителю, совершенную до предоставления настоящего согласия.

9.11. Правила Политики обработки персональных данных распространяются на Заказчика до тех пор, пока он не направит Исполнителю письмо на адрес электронной почты Olenka_max@mail.ru с отметкой «отзыв согласия на обработку персональных данных».

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Косенко Ольга Николаевна

ИНН 890510215355

ОГРНИП 324890000022565